

ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГБУЗ АО "АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница" для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области психиатрии и здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) родственниками пациента (посетителями) и лечебным учреждением.

Внутренний распорядок определяется нормативными актами, настоящими Правилами, приказами главного врача ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница" и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим дня каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей психического состояния пациента, и дополнительно регулируется дифференцированными режимами пребывания (Лечебно - охранительный; Лечебно - восстановительный; Лечебно - активирующий; частичной госпитализации).

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница", разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

В помещениях стационара запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры; шуметь; курить в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение – необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи); портить больничную мебель и иное имущество; позволять себе грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы.

Для достижения успеха лечения и целей госпитализации пациенты должны: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

Пациент обязан: соблюдать правила внутреннего распорядка больницы; соблюдать правила личной гигиены, заботится о своём внешнем виде; соблюдать чистоту и порядок в помещениях и на территории больницы; правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санэпид режим.

РАСПОРЯДОК ДНЯ ПАЦИЕНТОВ

В стационар ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница" госпитализируются лица с психическими расстройствами по решению врача-психиатра о проведении обследования или лечения в стационарных условиях, а также при необходимости проведения стационарной психиатрической экспертизы в случаях и порядке, установленных Законами Российской Федерации. Для всех госпитализированных установлен следующий распорядок дня:

№	Мероприятие	Начало	Окончание
1.	Подъём	6.00	6. 30
2.	Утренний туалет, измерение температуры тела, уборка палат	6.30	8.30
3.	Завтрак	8.30	9.00
4.	Выполнение назначении	9.00	10.00
5.	Врачебный обход	10.00	11.00
6.	Выполнение назначений, обследование, консультации специалистов, реабилитационные мероприятия	11.00	13.15
7.	Обед	13.15	14.00
8.	Выполнение назначений	14.00	15.00
9.	Послеобеденный отдых	15.00	16.00
10.	Культтерапия	16.00	17.00
11.	Ужин	17.00	18.00
12.	Выполнение назначений	18.00	19.00
13.	Просмотр телепередач, чтение, настольные игры	19.00	21.00
14.	Вечерние процедуры	21.00	22.00
15.	Отход ко сну	22.00	22.15

примечание: с учётом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня (детское отделение, отделение специализированного типа), указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается. Дни свиданий пациентов с посетителями ежедневно с 16.00 до 18.00, выходные и праздничные дни: с 10.00 до 12.30 и с 16.00 до 18.00. По решению администрации отделений, при наличии возможности обеспечить безопасность, свидание может быть предоставлено не в установленные дни и часы свиданий. Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ РЕЖИМЫ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

С целью максимального соответствия индивидуального распорядка дня целям реализации прав пациента, скорейшего улучшения состояния его здоровья, обеспечения безопасности при оказании психиатрической помощи, в ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница" применяются дифференцированные режимы пребывания пациентов. Выбор режима пребывания осуществляется лечащим врачом и зависит от психического состояния пациента и правовых оснований его пребывания в стационаре. Все изменения в соматическом и психическом состоянии больных фиксируются в «Журнале наблюдений», который ведет дежурная медицинская сестра отделения. В стационаре действуют четыре дифференцированных режима пребывания:

Режим 1. Лечебно-охранительный режим (режим наблюдательной палаты):

Включает в себя активное лечение, наблюдение, изоляцию пациентов, находящихся в тяжелом психическом состоянии, подэкспертных на СПЭ, пациентов на принудительном лечении по постановлению суда, лиц, стационарированных недобровольно (принудительно) в порядке ст. 29 Закона РФ «О

психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». Пациенты находятся в наблюдательной палате и за ними установлен круглосуточный надзор. Лечебно-охранительный режим врач предписывает больному. Для медицинского персонала даются указания по другому режиму - режиму строгого надзора или наблюдения за больными, который должны соблюдать не больные, а медработники.

«Строгий надзор» режим строгого постельного пребывания, пациент из палаты не выходит, при необходимости выхода его обязательно сопровождает персонал. По письменному распоряжению врача возможно применение мер физического стеснения (в порядке, предусмотренном ч.2 ст. 30 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»). Режим показан пациентам, с тяжелыми психотическими состояниями, представляющим прямую и непосредственную опасность для себя или (и) окружающих. Так же назначается при необходимости создания возможности для круглосуточного наблюдения за поведением больного. Передвижения больного ограничиваются только пределами специальной наблюдательной палаты.

«Наблюдение» пациент может выходить из палаты для отправления физиологических потребностей, выполнения врачебных назначений без сопровождения, но под присмотром персонала. Режим показан пациентам с тяжелыми психическими расстройствами без активных агрессивных и аутоагрессивных тенденций, с сохраняющимися психотическими расстройствами и вероятностью ухудшения психического состояния.

Режим 2. Лечебновосстановительный (общий режим):

Включает в себя лечение, наблюдение, обеспечение полезной занятости, привлечение к самообслуживанию, трудовым процессам (как внутри отделения, так и на территории стационара под наблюдением персонала), культуртерапии, прогулкам, просмотру телепередач. Режим показан пациентам в стадии становления ремиссии, без выраженных острых психотических расстройств, с упорядоченным поведением, без признаков опасности для себя и (или) окружающих. В качестве подраздела включает Режим ухода и попечения, показанный недееспособным пациентам, инвалидам I группы, подэкспертным по гражданским делам о недееспособности, больным в состоянии выраженного дефекта ожидающим перевода в специализированные учреждения стационарного социального обслуживания.

Режим 3. Лечебноактивирующий (реабилитационный):

Включает в себя поддерживающее лечение, наблюдение, реабилитационные мероприятия, право свободного выхода из отделения без сопровождения персонала, лечебные отпуска. Режим показан больным вне острых состояний с преобладанием негативной симптоматики, находящимся на поддерживающей психофармакотерапии, нуждающимся в восстановлении социальных навыков.

Режим 4. Режим частичной госпитализации (лечебных отпусков):

Включает в себя поддерживающее лечение, наблюдение и пребывание в отделении только в часы, установленные врачом. Режим показан больным в стадии ремиссии, без острых психотических расстройств, на этапе подготовки к выписке, при трудоустройстве.

ПРИЕМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВРАЧАМИ И ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением в первые три рабочих дня после госпитализации пациента с 9.00 до 12.00, а также ежедневно с 13.00 до 15.30. При возможности посетитель может быть принят лечащим врачом и заведующим отделением в другое время. Замести-

тели главного врача по медицинской части принимают посетителей в понедельник, вторник и среду с 13.00 до 15.00. Часы приема посетителей главным врачом: четверг с 13.00 до 15.00.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Время посещения пациентов Учреждения:

- по рабочим дням с 16.00-18.00
- по выходным с 10.00-13.00 и с 15.00-18.00.

Посещение совершеннолетних пациентов происходит только с согласия пациента. В отдельных случаях, у лечащего врача имеется право ограничить посещение пациента, исходя из состояния здоровья пациента.

Посещение несовершеннолетних пациентов, находящихся на лечении в Учреждении (периодичность и число посещаемых), согласуется с родителями, законными представителями, лечащим врачом. Несовершеннолетние посетители допускаются в отделение только в сопровождении взрослых.

Встречи с пациентами проводятся в помещениях для встречи с родственниками.

Пропускной режим посетителей в отделения Учреждения осуществляется персоналом Учреждения.

Персонал Учреждения имеет право попросить посетителей показать вещи, принесенные пациентам.

Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на свидания с больными и беседы с лечащими врачами не допускаются.

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ

Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 16.00 до 18.00, выходные и праздничные дни: с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00. При возможности, передача может быть принята в другое время. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

Перечень продуктов, запрещенных к передаче в отделение:

- 1) куры, цыплята отварные;
- 2) паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные);
- 3) пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- 4) заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- 5) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- 6) бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.
- 7) простокваши (самоквасы);
- 8) сырые яйца;
- 9) алкогольные напитки.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО ПРИНОСИТЬ НА СВИДАНИЕ И (ИЛИ) ПЕРЕДАВАТЬ ПАЦИЕНТАМ:

- 1) Острые, колющие или режущие предметы;
- 2) Оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы могущие быть использованы как оружие;
- 3) Табачные изделия, спички, зажигалки;
- 4) Стекланные предметы (посуда, зеркала и др.)
- 5) Легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- 6) Электроприборы (чайники, кипятильники и др.)

- 7) Инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия, письменные принадлежности*;
- 8) Табачные изделия, спички, зажигалки*;
- 9) Одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями*;
- 10) Сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства*;

* – примечание: с учётом психического состояния пациента ему может быть разрешено иметь некоторые из перечисленных предметов. В таком случае, указанные предметы необходимо передавать сотруднику отделения, присутствующему на свидании. Администрация учреждения не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, сотовых телефонов и других ценных вещей.

При необходимости назначения пациенту медикаментов, отсутствующих в аптеке учреждения, посетитель передает принесенные медикаменты исключительно сотруднику отделения, присутствующему на свидании.

С учетом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные необходимые ограничения для обеспечения безопасности. Указанные ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное расширение перечня запрещённых предметов администрацией или персоналом отделений не допускается.

Все пациенты, находящиеся на стационарном обследовании и лечении имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие на госпитализацию, обследование и лечение;
- отказ от госпитализации, обследования и лечения за исключением случаев, предусмотренных статьей 29 закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;
- обращение с жалобами к должностным лицам больницы, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение в тайне медицинскими работниками и другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи, информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, касающихся личной жизни пациента;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;
- нахождение при себе личных вещей, согласно утвержденного перечня личных вещей, которые могут находиться при пациенте, находящемся на стационарном лечении;
- встречи с посетителями, согласно утвержденного режима;
- получение передач продуктов для дополнительного питания, согласно утвержденного списка;
- пользование телефоном в специально отведенное время;
- просмотр телепередач в специально отведенное время;
- встречи с адвокатом или законным представителем наедине;
- встречи со священнослужителем наедине;
- совершение религиозных обрядов, если это не нарушает Правил внутреннего распорядка;
- переписку без цензуры.

Следующие права могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности других лиц:

Вести переписку без цензуры;

Получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;

Пользоваться телефоном;

Принимать посетителей;

Иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.