

1.Приоритетный порядок оказания помощи.

- Внеочередное обслуживание участников СВО и членов их семей.
- Алгоритм действия: Обратиться в регистратуру с документами, подтверждающими статус - сотрудники регистратуры информируют специалиста, ответственного за оказание помощи участникам СВО и членам их семей (Диспансерное отделение г. Благовещенск – Заболотин Д.В. филиал г. Свободный – Колтыга С.В.), который сопровождает пациента по всем специалистам и обследованиям

2. Перечень услуг

- **Психологическая помощь**

Адрес:

г. Благовещенск, ул. Горького, д. 93, «Центр психологической психотерапевтической помощи» - ответственный Заболотин Д.В.

г. Благовещенск, ул. Больничная, д. 32, Литер А 20 - диспансерное отделение ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный - Заболотин Д.В.

г. Свободный, ул. Сухой Овраг - диспансерное отделение филиала ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный - Колтыга С.В.

- **Психотерапевтическая помощь**

Адрес:

г. Благовещенск, ул. Горького, д.93, «Центр психологической психотерапевтической помощи» - ответственный Заболотин Д.В.

г. Благовещенск, ул. Больничная, д. 32, Литер А 20 - диспансерное отделение ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный - Заболотин Д.В.

г. Свободный, ул. Сухой Овраг, диспансерное отделение филиала ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный Колтыга С.В.

- **Психиатрическая помощь**

г. Благовещенск, ул. Больничная, д. 32, Литер А 20 - диспансерное отделение ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный - Заболотин Д.В.

г. Свободный, ул. Сухой Овраг, диспансерное отделение филиала ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный Колтыга С.В..

Лекарственное обеспечение

г. Благовещенск, ул. Больничная, д. 32, Литер А 20 - диспансерное отделение ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный - Заболотин Д.В.

г. Свободный, ул. Сухой Овраг, диспансерное отделение филиала ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» - ответственный Колтыга С.В.

3. Психологическая и психотерапевтическая поддержка участников специальной военной операции

- **Индивидуальные консультации:** Возможность работы с медицинским психологом и психотерапевтом. Доступны консультации:
 - ✓ медицинского (клинического) психолога;
 - ✓ врача-психотерапевта;
 - ✓ при необходимости — врача-психиатра.

Специалисты оказывают помощь при:

- посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР);
- последствиях боевого стресса;
- тревожных и депрессивных расстройствах;
- нарушениях сна;
- эмоциональном выгорании;
- трудностях адаптации после возвращения из зоны боевых действий.

В работе специалистов применяются современные методы психотерапии, а также медикаментозная поддержка по показаниям врача.

Участники специальной военной операции и члены их семей могут получить психологическую и психотерапевтическую помощь амбулаторно, в дневном или круглосуточном стационаре.

• Клинические психологи, прошедшие обучение по ПТСР:

1. Батаева Виктория Андреевна
2. Вискварка Анна Алексеевна
3. Гаевой Денис Валерьевич
4. Загоровская Анна Владимировна
5. Иванова Татьяна Игоревна
6. Карпова Ульяна Николаевна
7. Ковжун Елизавета Дмитриевна
8. Кожевникова Светлана Геннадьевна
9. Лончакова Полина Сергеевна
10. Моисеева Татьяна Александровна
11. Москалева Ольга Константиновна
12. Нестерова Евгения Геннадьевна
13. Нудьга Вероника Сергеевна
14. Реснянская Наталья Борисовна
15. Рязанцева Анастасия Юрьевна
16. Самарина Елена Александровна

- 17.Сысоева Галина Михайловна
- 18.Трубач Юлия Игоревна
- 19.Шелехан Татьяна Александровна
- 20.Шуранова Екатерина Вячеславовна

Врачи-психотерапевты:

1. Амоший Ольга Владимировна
2. Валиева Наталья Романовна

- **Анонимная помощь:**

Для участников СВО и членов их семей действует анонимный телефон психологической поддержки 8-914-538-95-53, консультации психолога бесплатны и анонимны. Обращение к психологу, психотерапевту, психиатру само по себе не означает постановку на психиатрический учет, диспансерное наблюдение назначается только при наличии медицинских показаний и в порядке, установленном законодательством РФ.

- **Телефон доверия:** Прямой номер для кризисных ситуаций.

89145807532

89145807539

89145807594

4. Медико – социальная экспертиза и оформление инвалидности

Алгоритм действия:

Внеочередное обращение в регистратуру с документами, подтверждающими статус - сотрудники регистратуры информируют специалиста, ответственного за оказание помощи участникам СВО и членам их семей (Диспансерное отделение г. Благовещенск – Заболотин Д.В. филиал г. Свободный – Колтыга С.В., который сопровождает пациента к врачу – психиатру во участку – назначение обследование – внеочередное прохождение обследования в сопровождении ответственного сотрудника- повторное посещение врача – психиатра для предоставления пакета документов с обследованиями.

Врач – психиатр заполняет электронное направление на медико – социальную экспертизу, которое автоматически уходит в бюро МСЭ, где решается вопрос о наличии признаков инвалидности.

5. Специальные отделения и кабинеты для участников специальной военной операции

- «Центр психологической помощи и психотерапии» — структурное подразделение Амурской областной психиатрической больницы, оказывающее психологическую и психотерапевтическую помощь разным группам населения бесплатно, находится по адресу: Благовещенск, улица Горького, 97/1, телефон для записи к специалистам Центра: +7 (929) 479-88-38

В Амурской области с ноября 2024 года открыты и функционируют 14 кабинетов медико-психологического консультирования при медицинских организациях (при больницах населенных пунктов Благовещенск, Белогорск, Тында, Зея, Шимановск, Константиновка, Райчихинск, Магдагачи, Тамбовка, Сковородино, Ивановка, Прогресс, в городской поликлинике г. Свободного).

Работает кабинет социально-психологической помощи лицам с кризисными состояниями:

г. Благовещенск: 8 (4162) 53-42-11, режим работы с 8:00 до 16:30; 8(4162) 52-53-28 с 16:30 до 8:00

филиал ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» г. Свободный кабинет социально-психологической помощи - 8 (41643) 2-00-61 с 08.00 до 15.40; 8 (41643) 2-00-65 с 15.40 до 08.00

Работает кабинет социально-психологической помощи лицам с кризисными состояниями:

г. Благовещенск: 8 (4162) 53-42-11, режим работы с 8:00 до 16:30; 8(4162) 52-53-28 с 16:30 до 8:00

филиал ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» г. Свободный кабинет социально-психологической помощи - 8 (41643) 2-00-61 с 08.00 до 15.40; 8 (41643) 2-00-65 с 15.40 до 08.00

- Координатор по работе с участниками СВО (ФИО, прямой телефон, часы приема).

Заболотин Дмитрий Витальевич - и.о. заведующего диспансерным отделением
Телефон – 8-914-060-32-64.

Колтыга Светлана Вячеславовна – начальник филиала в г. Свободном
Телефон - 8-914-588-34-66.

6. Информация для родственников и по уходу за участниками специальной военной операции

Помощь нужна не только бойцу, но и его окружению.

- **Школы ухода:** График обучения навыкам ухода за маломобильными пациентами

- **Психологическая помощь семьям:** Консультации для жен, родителей, детей как групповые, так и индивидуальные

Кабинет психологической разгрузки филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», Амурская область, Благовещенск, ул. Краснофлотская, д. 123, тел. 8 (4162) 496 553.

7. Контактные лица

Смородникова Елена Николаевна – заместитель главного врача по медицинской части -8-914-569-26-25

Заболотин Дмитрий Витальевич - и.о. заведующего диспансерным отделением – 8-914-060-32-64

Колтыга Светлана Вячеславовна – начальник филиала в г. Свободном – 8-914-588-34-66

8. Часто задаваемые вопросы

«Возможно обращение без полиса?» - возможно!

«Поставят ли учет после обращения к врачу –психиатру» - нет!

«Возможно ли анонимное лечение» - психиатрическая помощь не оказывается в анонимном порядке!

9. Партнерства и фонды

Фонд «Защитники Отечества: <https://fzo.gov.ru/>

Навигатор по мерам поддержки участников СВО и их семей в Амурской области: <https://svoim.amurobl.ru/>