

Полное наименование организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов		
	Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, доступность их получения, кол-во баллов	Время предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов			
ОСП ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» г. Благовещенск	13	14	7	4	10	48	<p>проводить разъяснительную работу с посетителями, обеспечить доступ к анкетам на бумажных носителях, обеспечить туалеты предметами личной гигиены (мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца), разместить указатели на местоположение туалета и гардероба,</p> <p>2) комфорт. 14 из 24: запис. с 1 р. - 0 из 5, ожид. приема 0 из 5 3) время - 7 из 15: 1 срок ожид.иссл./1 врач принял во время 4) добр., веж. 2 из 5, удовл. компетент. 2 из 5</p>	<p>не удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие), а также их компетентностью (не разъяснили информацию о состоянии здоровья, не дали рекомендации по диагностике и лечению, не сразу записались на прием к врачу, прием не по времени, установленное по записи, не удовлетворены качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях, а также на официальном сайте МО, не удовлетворены условиями пребывания в МО (отсутствие свободных мест ожидания, состояние гардероба, отсутствие питьевой воды, санитарные условия), диагностическое исследование выполнено не во время, установленное по записи, оставлен отрицательный комментарий в соц. сетях</p>