

Результаты независимой оценки, оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях по показателям за 2015 г, характеризующим:

Полное наименование организации	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			
	Доля потребителей услуг, положит. оценивающих доброжелательность и вежливость работников мед. орг (m)	Доля потреб.услуг, положит. оценивающих компетентность мед.раб. мед.орг. (g)	Сумма баллов	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать мед. орг. для получения мед.пом. (г)	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу (h)	Сумма баллов
	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-5	0-15
ГБУЗ АО «АОПБ»	4	5	9	5	0	5	10

Результаты НО, оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях по показателям за 2015 г, характеризующим:

Время ожидания предоставления медицинской услуги

Полное наименование организации	Среднее время (мин.) ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)	Средний срок (дни) ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v)	Сумма баллов
	0-5	0-5	0-5	0-15
ГБУЗ АО «АОПБ»	5	5	5	15

Результаты независимой оценки, оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях по показателям за 2015 г, характеризующим:

Полное наименование организации	Полнота, актуальность и понятность информации о мед. орган-ии размещаемой на офиц. сайте мед. организации (i)	Наличие и доступ. на оф. сайте мед. орг. способов обр. связи с потреб. услуг: форма для подачи эл. обращения:	Анкета для оценки качества оказания услуг в мед. орг-и (в эл. виде)	Доля потреб. услуг, удовл-х качеством и полнотой информации о работе мед.орг-и и порядке предоставления мед. услуг, доступной в помещениях мед. орг.	Доля потреб. услуг, удовл-х качеством и полнотой инф. о работе мед.орг-и и порядке предоставл. мед услуг, доступной на оф.сайте мед.орг	Сумма баллов
	0-1	Сумма баллов 0-2		0-5	0-5	0-13
<b>ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>13</b>

Результаты НО, оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях по показателям за 2015 г, характеризующим:  
Комфортность условий предоставления медицинских услуг доступность их получения, количество баллов

Полное наименование организации	Доля потр. услуг, кот. записи на пр. к вр. (получ. талон с указ. врем. пр. и ФИО вр.) при 1-ом обрац. в мед. орг.	Средний срок ожидания приема вр. с момента записи на пр. (относит. сроков ожидания, установленных ТП гос. гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи)	Доступность записи на прием к врачу: по телефону,	с использованием сети Интернет,	регистратуре лично,	лечащим врачом на приеме при посещении	Доля потр. услуг, удовл-х условиями пребывания в мед. орг. (u)	Доля потреб. услуг с огранич. возмож. здоровья, удовл-х условиями преб. в мед. орг. (y)	Сумма баллов
	0-5	0-5	Сумма баллов 0-4				0-5	0-5	0-5
<b>ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>14</b>

Результаты НО, оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях по показателям за 2015 г, характеризующим:  
 Время ожидания предоставления медицинской услуги

Полное наименование организации	Средний срок (дни) ожидания диагн. исслед. с момента получ. направл. на диагн. исслед. (относительно сроков ожидан., уст. ТП гос. гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи), дни	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (v)	Доля потреб. услуг, которым диагн. исслед. выполнено во время, установленное по записи (d)	Сумма баллов
	0-5	0-5	0-5	0-15
<b>ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Результаты НО, оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях по показателям за 2015 г, характеризующим:

Полное наименование организации	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
	Доля потребителей услуг, положит. оценивающих доброжелательность и вежливость работников мед. орг (m)	Доля потреб.услуг, положит. оценивающих компетентность мед.раб. мед.орг. (g)	Сумма баллов	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать мед. орг. для получения мед.пом. (r)	Сумма баллов
	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-10
<b>ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>