



« УТВЕРЖДАЮ»

ГБУЗАО « АОПБ»

О.А. Карловский

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

На 1 полугодие 2017г

ГБУЗ АО « Амурская областная психиатрическая больница»

(амбулаторно – поликлиническая и стационарная помощь)

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели Характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.1	Размещение информации о работе организации (на официальном сайте)	Приказ МЗ РФ от 30.12.2914г № 956н	В течении года	Гнездина С.Ю.	Своевременное информирование населения о предоставленных в учреждении медицинских услугах, видах осуществляемой деятельности, порядке работы ГБУЗ АО« АОПБ»	Полнота и понятность информации на сайте медицинской организации

2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, доступность их получения						
2.1	Оборудование пандусами поликлиники ОСП вг. Благовещенске	При условии наличия средств для осуществления данного вида работ	В течении года	Блехарский В.А. Гараева Л.И.	Обеспечение доступности Получения медицинской услуги	Отсутствие потребителей, которые не смогли попасть на прием из за отсутствия пандусов.
2.2	Доступность своевременной записи на прием к врачу при первом обращении	Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Постоянно	Гнездина С.Ю. Колтыга С.В.	Обеспечение доступности записи на прием к врачу в первое обращение	Отсутствие потребителей, которые не смогли записаться на прием в первое обращение
2.3	Недопущение нарушения сроков Ожидания приема врача с момента записи.	Территориальная программа гос. Гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	Постоянно	Гнездина С.Ю. Колтыга С.Ю.	Обеспечение снижения сроков ожидания приема врача	Отсутствие потребителей, у которых превышен срок ожидания приема врача
3 Время ожидания в очереди при предоставлении медицинской услуги						
3.1	Организация врачебного приема с ожиданием в очереди не более 30 минут, согласно времени	Территориальная программа гос. гарантий бесплатного оказания гражданам	Ежедневно в рабочие дни	Гнездина С.Ю. Колтыга С.В.	Обеспечение приема потребителей медицинских услуг в соответствии со временем записи.	Прием потребителей медицинских услуг в установленное по времени записи.

	приема	медицинской помощи				
3.2	Мониторинг соблюдения сроков приема врача	Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания мед. пом.	Постоянно	Гнездина С.Ю. Колтыга С.В.	Обеспечение своевременного приема врача	Отсутствие нарушения сроков приема врача
4 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.						
4.1	Проведение семинаров для сотрудников ОСП, Филиала ГБУЗ АО « АОПБ» по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Должностные обязанности работников	Ежеквартально	Гнездина С.Ю. Колтыга С.В.	Отсутствие жалоб на некорректное поведение медицинских работников.	Общая положительная оценка потребителями доброжелательности и вежливости работников ОСП и Филиала ГБУЗ АО « АОПБ»
4.2	Повышение компетентности работников путем самообразования, проведения занятий, посещения семинаров и научных конференций, курсов повышения квалификации	Должностные обязанности работников	В соответствии с планом занятий	Гнездина С.Ю. Колтыга С.В.	Отсутствие жалоб на некомпетентность сотрудников.	Общая положительная оценка потребителями компетентности работников ОСП, Филиала ГБУЗ АО « АОПБ».
5 Запланированные показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации						
5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных	%		90		4

	оказанием услуг			
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	%	85	4
5.3	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организацией по уходу	%	92	5

Казакул И.Г. Тел. 396-619 *7* -