

Утверждаю  
И.о. главного врача ГБУЗ АО  
«Амурская областная психиатрическая больница»  
\_\_\_\_\_ О.А. Шульмина

**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы медицинской организации  
ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» (ГБУЗ АО «АОПБ»),  
оказывающей амбулаторно – поликлиническую и стационарную помощь  
за 2017 год**

№п/п	Показатели, характеризующие общий критерий результата оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «АОПБ»	Мероприятия, которые проведены в 2017 году
1.	<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	<p>1. Наполнение официального сайта ГБУЗ АО «АОПБ» актуальной информацией по вопросам деятельности медицинской организации, в том числе имеющихся достижений, согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956 н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>2. ГБУЗ АО «АОПБ» обеспечена анкетами на бумажном носителе для заполнения населением, с последующим анализом на Общественном совете медицинской организации.</p> <p>4. Проведение заседаний Общественного совета согласно плану работы Совета в ГБУЗ АО «АОПБ» на 2017 год, согласно перечню поручений министра здравоохранения Амурской области от 28.07.2017. Количество проведенных за 2017 год – 8 заседаний.</p>

2.	<b>Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>	1.В ОСП ГБУЗ АО «АОПБ»: 1.1. Достаточно мест для посетителей. 1.2. Санитарные комнаты оснащены средствами гигиены. 1.3. Наличие емкости с питьевой водой и одноразовой посудой. 2. В стационаре проводится текущий ремонт для комфортных условий пребывания пациентов в медицинском учреждении.
3.	<b>Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг</b>	Постоянный мониторинг соблюдения время ожидания очереди при получении медицинской помощи.
4.	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	1.Проведен анализ книги жалоб и предложений по всем имеющимся вопросам. 2.Проведен ежемесячный мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии здоровья, плане обследования, лечения и дальнейшей медицинской реабилитации.
5.	<b>Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации</b>	1.Проведено анкетирование пациентов за 2017 год по вопросам удовлетворенностью медицинской помощи (удовлетворенность пациентов оказанными услугами работниками за 2017 года – 90 %).

исп. Е.М.Дердюк - заведующая КК и ОМР

89145681642