



Утверждаю  
ГБУЗ АО «АОПБ»  
О.А. Карловский

## Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы медицинской организации

за второе полугодие 2016г

ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» (ГБУЗ АО «АОПБ»)  
( амбулаторно - поликлиническая служба)

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «АОПБ» (амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь)	Мероприятия, которые проведены за 2 полугодие 2016 года
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации	1. Оформлен и обновляется официальный сайт ГБУЗ АО «АОПБ», в соответствии с приказом МЗРФ от 30.12.2014г № 956н 2. Во всех структурных подразделениях имеются анкеты на бумажном носителе для заполнения гражданами, проводится анкетирование. 3. Постоянно обновляются информационные стенды, вносятся дополнительная информация ( об открытии кабинетов для ознакомления пациентов с оригиналами медицинской документации) 4. Заседание общественного совета запланировано на 22.12.2016г
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, доступность их получения	1. В коридоре поликлиники ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенска достаточно мест для ожидания очереди. 2. В туалетных комнатах постоянно имеются предметы личной гигиены. 3. Постоянно имеется емкость с питьевой водой и одноразовой посудой. 4. Постоянно ведется работа с целью перераспределения и уменьшения скученности посетителей.

				4. Постоянно ведется работа с целью перераспределения и уменьшения скученности посетителей.
3	Время ожидания в очереди при предоставлении медицинской услуги			Постоянный мониторинг соблюдения сроков приема посетителей и анализ его результатов. При наличии жалоб незамедлительное решение вопроса.
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			1. Проведены дополнительные занятия для сотрудников ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенска по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. При оценке труда медицинского персонала, в соответствии с регулированием выплат стимулирующего характера, учитываются отсутствие жалоб от посетителей на качество оказания медицинской услуги.
5	Показатели удовлетворенностью оказанными услугами в медицинской организации			
5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанием услуг	%	90	Снижение % удовлетворенных медицинскими услугами были пациенты, которым не был снят психиатрический диагноз
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской услуги	%	80	Снижение % готовых рекомендовать мед. организацию явилось боязнью и последствия психиатрического учета