

Утверждаю
 Главный врач ГБУЗ АО
 «Амурская областная психиатрическая больница»
 О.А. Карловский



**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы медицинской организации
 ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» (ГБУЗ АО «АОПБ»),
 оказывающей амбулаторно – поликлиническую и стационарную помощь
 за 1 полугодие 2018 года**

№п/п	Показатели, характеризующие общий критерий результата оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «АОПБ»	Мероприятия, которые проведены в 1 полугодие 2018 года
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	<p>1. Наполнение официального сайта ГБУЗ АО «АОПБ» актуальной информацией по вопросам деятельности медицинской организации, в том числе имеющихся достижений, согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>2. ГБУЗ АО «АОПБ» обеспечена анкетами на бумажном носителе для заполнения населением, с последующим анализом на Общественном совете медицинской организации.</p> <p>4. Проведение заседаний Общественного совета согласно плану работы Совета в ГБУЗ АО «АОПБ» на 2018 год, согласно перечню поручений министра здравоохранения Амурской области от 28.07.2017. Количество проведенных за 1 полугодие 2018 год – 6 заседаний.</p>

2.	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	<p>1. В диспансерных отделениях ГБУЗ АО «АОПБ»:</p> <p>1.1. Достаточно мест для посетителей.</p> <p>1.2. Наличие емкости с питьевой водой и одноразовой посудой.</p> <p>2. В стационаре проводится текущий ремонт для комфортных условий пребывания пациентов в медицинском учреждении.</p>
3.	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг	Соблюдение время приема указанного в талоне на прием к врачу для получения медицинской помощи.
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	<p>1. Проведен анализ обращений, жалоб и предложений по всем имеющимся вопросам.</p> <p>2. Проведен ежемесячный мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии здоровья, плане обследования, лечения и дальнейшей медицинской реабилитации.</p> <p>3. С медицинским персоналом проводятся в индивидуальном порядке тренинги по стрессоустойчивости в любой неблагоприятной ситуации.</p>
5.	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	<p>1. Проведено анкетирование пациентов за 1 полугодие 2018 года по вопросам удовлетворенностью медицинской помощи (удовлетворенность пациентов оказанными услугами работниками за 1 полугодие 2018 года – 85 %).</p>